Культура безопасности

Коммуникации и роли в них

Спикер: Денис Кузьмин

2024

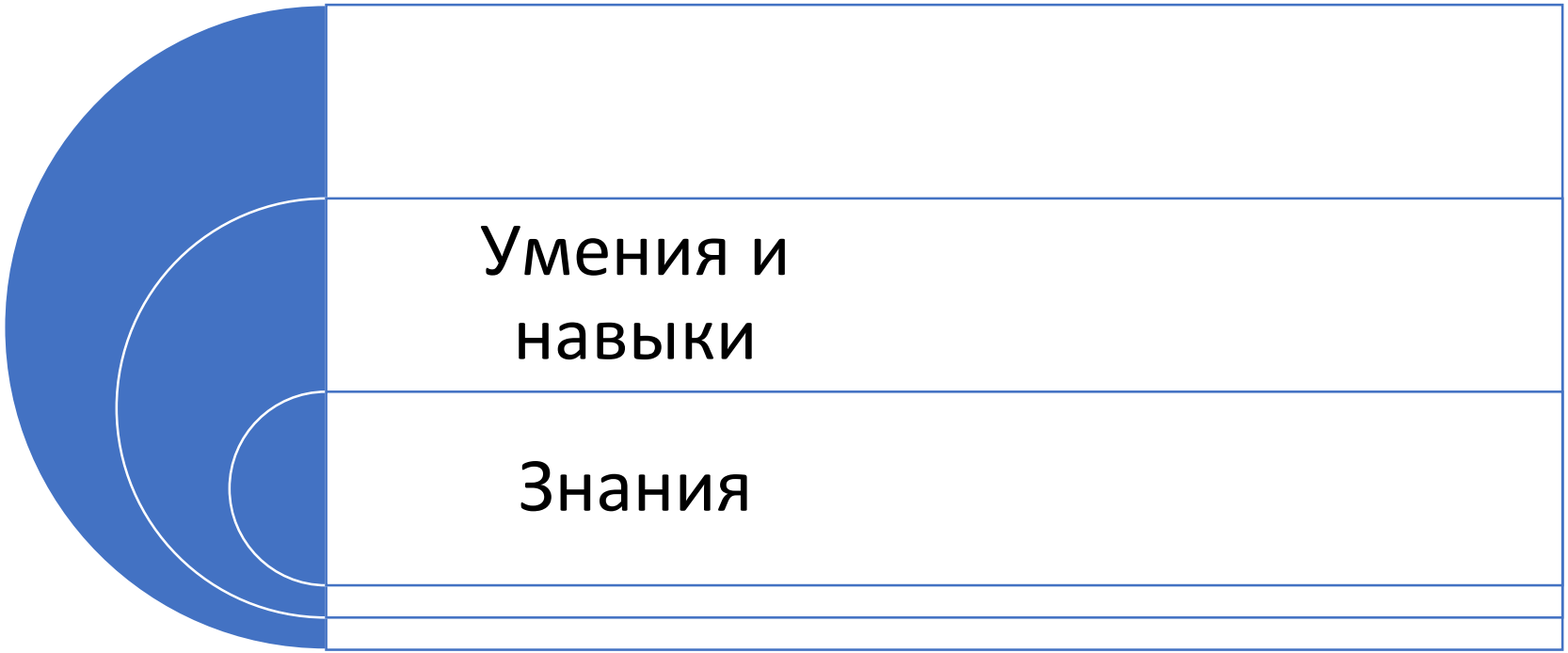
Цели встречи

1. Разобраться, как эмоции влияют на культуру безопасности.
2. Практика управления коммуникациями.
3. Тренировка разговора о безопасности, как инструмент снижения травматизма.

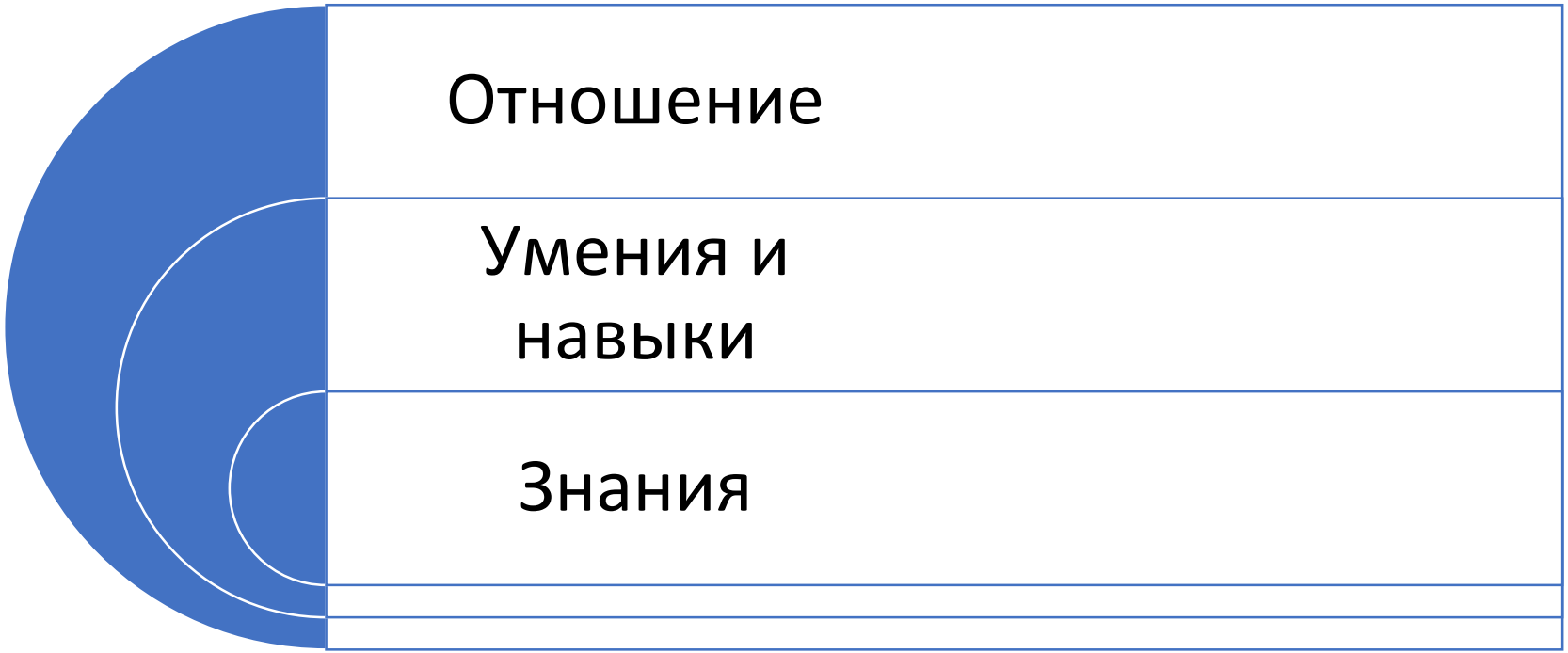
Развитие культуры безопасности. Кривая Брэдли

Подход к управлению охраной труда




Умения и
навыки
Знания




Отношение
Умения и навыки
Знания

Вредоносные привычки мышления

- Хорошо выглядеть
- Быть правым
- Желание контролировать


J422
J40·50

Ситуации, когда любой склонен к риску

- Удаленность от опасных инцидентов
- ≪Точка невозврата≫ вблизи цели
- Стремление следовать определенной модели поведения

А как у соседей?

- Российский Шелл. Если водитель плохо чувствуем, то может оставить машину и вызвать такси по Москве – добраться домой на нем. Встречи, которые организует инженер по охране труда между сотрудниками, инспектором ГИБДД, психологом и Евгенией Воскобойниковой – жертвой аварии на коляске. В итоге за год на 120 человек – 5 штрафов за превышение скорости. У меня лично 17.

- Транспортная компания привлекает жен в офис и проводит обучение, просит уговорить мужей спать по дороге на спец стоянках, а не рваться домой, рискуя заснуть.

- Газпроме есть департамент осознанной безопасности. Сбор опасной практики от персонала + автоматизированная аналитика записей регистраторов.

Кейс Ниссан



КАК МЫ К ЭТОМУ ПРИШЛИ?

2016

ОСНОВНЫЙ ВЕХИ

1. НАЧАЛО ГОДА
- H&S STRATEGIES – ОСНОВНОЙ УПОР «СИЛЬНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ РИСКОВ»
- ЦЕЛЬ – «4» НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯ

2. СЕРЕДИНА ГОДА
- ОТКРЫТИЕ КУРСА «ОСОЗНАННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»

3. КОНЕЦ ГОДА
- TOP MANAGEMENT – ОБУЧЕН ПО КУРСУ «ОСОЗНАННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»







КАК МЫ ВИДИМ ЧТО ОТНОШЕНИЕ МЕНЯЕТСЯ?

ЖИВЫЕ ПРИМЕРЫ

1. Изменение в поведении со стороны высшего руководства….

2. Успешный запуск поведенческих программ….

3. Изменение подхода в написании стратегии….

4. Возможность выйти с тренингом на уровень операторов….


Paul O'Neill on Safety
Leadership

- От меня ничего не зависит
- Обстоятельства сильнее
- Кто меня послушает?
- У меня нет выбора
- Как было, так и будет

Зрелое отношение

- Я могу влиять
- Я могу создавать новые обстоятельства
- Есть инструменты внедрения изменений
- Выбор есть
- Все можно изменить

Завод ПЕТМОЛ [DANONE]

2017 г



Frequncy rate

		2015	2016	2017
LTA		2	2	0
nLTA		1	0	0
FR1		3,62	4,19	0
FR2		1,81	0	0

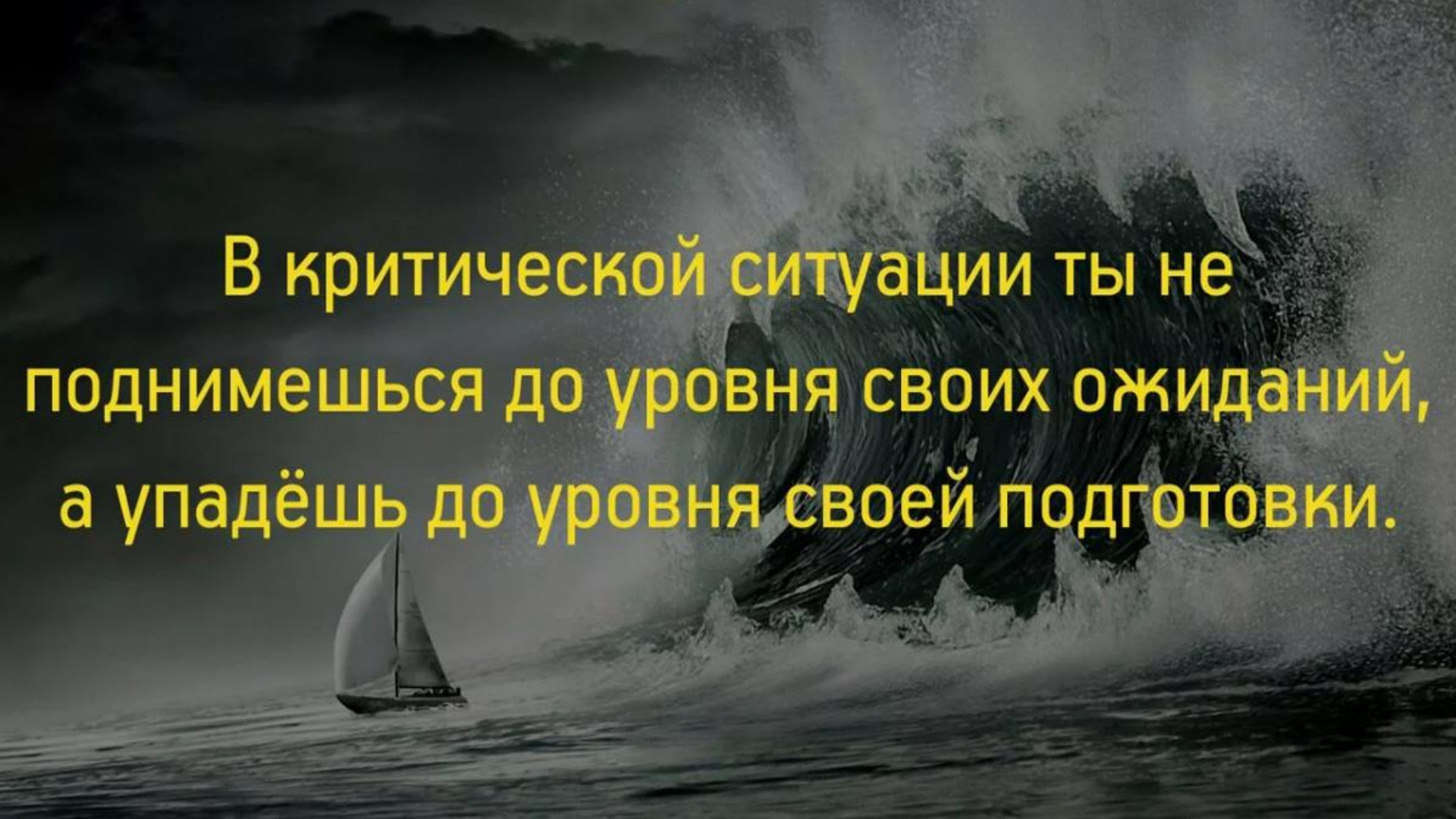
Пирамида Генриха – пирамида безопасности

Книги

- Снижение травматизма и аварийности на производстве до нуля, Э. *Шерманн*
- Безопасность угольных шахт: человеческий фактор, *В. Гершгорин, Л. Петухова*
- Пропаганда, *Эдвард Бернейс*
- Скорость доверия, *Стивен Кови*

Внедрение изменений




В критической ситуации ты не
поднимешься до уровня своих ожиданий,
а упадёшь до уровня своей подготовки.

Настроение в течение внедрения нового подхода



Инструменты

Ютуб канал
https://www.youtube.com/channel/UCcpFkY17BnF_RRmMg8GXitQ

Телеграмм канал с инструментами эмоционального интеллекта «Нероботы»
https://t.me/neroboty